Анализ рассмотрения обращений граждан в Администрации сельского поселения Атиковский сельсовет за 2021 год

В администрации сельского поселения Атиковский сельсовет муниципального района Бурзянский район Республики Башкортостан работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии федеральными законами №59-ФЗ от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», № 131-ФЗ от 06.10.2003 г. «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

В 2021 году в администрацию СП Атиковский сельсовет поступили по следующим тематическим характеристикам обращения граждан:

- по вопросам постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях -2,
- о предоставлении очередного отпуска работников администрации- 6;
- нотариальные действия- 24,
- по выдаче различных справок, выписок из похозяйственной книги 351
- по военному учету -5

Кроме того, глава сельского поселения, управляющий делами, специалист администрации ежедневно рассматривают устные обращения, ответы на которые даются сразу по мере обращения.

Все обращения граждан были рассмотрены в сроки, установленные законом.

Обобщение анализа рассмотрения граждан свидетельствует о том, что все обращения граждан удовлетворены, отказанных нет.

Так же ежедневно поступает много телефонных звонков информационно-справочного характера, которые не входят в данный анализ.